

Általános Szerződési Feltételek

Eltérő írásbeli megállapodás hiányában a jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) vonatkoznak a www.palosiadrienn.com; www.onismeretiturak.hu üzemeltetője, Pálosi Adrienn (továbbiakban: Szolgáltató/Jogtulajdonos/Pszichológus) által kínált szolgáltatások igénybevételére:

A szolgáltatások igénybevétele, valamint a honlapon történő kizárólag az ÁSZF elfogadásával jöhet létre. Jelen dokumentum alapján megkötött szerződések nem kerülnek iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerülnek megkötésre, későbbiekben nem kereshetők vissza, nem minősülnek írásbeli szerződésnek. Az ÁSZF magyar nyelvű, magatartási kódexre nem utal, ugyanakkor vállalkozó magára nézve teljes mértékben kötelezőnek és betartandónak tekinti a 2008. évi XLVII. törvényt a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen magatartás tilalmáról. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a következő weboldaltól: www.palosiadrienn.com; www.onismeretiturak.hu

I. Szolgáltatói adatok:

- *Pálosi Adrienn egyéni vállalkozó*
- Székhelye / levelezési címe 3035 Gyöngyöspata Fő út 59.
- Adószám: 56134362-1-30;
- E-mail cím: adrienn.palosi@gmail.com

II. Preambulum:

Pszichológus elsődlegesen pszichológiai tanácsadóként, pszichológiai előadóként, pszichológiai- önismereti csoport vezetőjeként dolgozik. Szolgáltatása nem minősül egészségügyi ellátásnak.

Jelen szerződés alapján Ügyfél megbízza Pszichológust személyes és/vagy csoportos pszichológiai konzultációk nyújtásával, önismereti tórák szervezésével, interaktív előadások tartásával az alábbiak szerint.

Pszichológus a Pszichológusok Etikai Kódexében meghatározott irányelvek megtartásával szolgáltat. A szolgáltatás nem minősül eredménykötelemnek.

Ügyfél cselekvőképes természetes személy lehet. Ügyfél saját felelősségére nyilatkozik koráról. A kor téves megjelöléséből származó kár tekintetében Pszichológus felelősséget nem vállal.

Cselekvőképtelen személy nem veheti igénybe a szolgáltatást.

Pszichológus vélelmezi, hogy Ügyfél ítélőképességének birtokában, felelős módon veszi igénybe a szolgáltatásait, döntéseit ezek tudatában és birtokában hozza. Amennyiben az ülések során ezek ellenkezője derül ki Pszichológus számára, Ügyfél részére más típusú kezelést javasol, illetve jogosult jelen szerződést minden további következmény nélkül azonnali hatállyal felmondani.

Szerződő felek rögzítik, hogy Ügyfél tudomásul veszi, és elfogadja, hogy a felkérés (ajánlat) Pszichológus általi elfogadásával Ügyfél és Pszichológus között szerződéses jogviszony jön létre, melyre a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltak kötelezően irányadóak.

III. A szolgáltatás igénybevétele:

Pszichológus által nyújtott szolgáltatás Ügyfél általi igénybe vétele az alábbiak szerint történik:

III.1. Egyéni pszichológiai tanácsadás:

III.1.1. Személyes konzultáció

A konzultáció célja Ügyfél mentális állapotának javítása, életvitelének jobbítása.

Ügyfél az adrienn.palosi@gmail.com email címen online foglal Pszichológusnál időpontot. Pszichológus a beérkezett időpontfoglalásokat, kapcsolatfelvételt megvizsgálja, és azok megérkezését legfeljebb 72 órán belül visszaigazolja.

Pszichológus fenntartja a jogot, hogy a beérkezett megkeresést indoklási kötelezettség nélkül elutasítsa. Az elfogadott megbízások elektronikus levélben, illetve szóbeli megkeresés esetén szóban kerülnek visszaigazolásra. A szóbeli visszaigazolást Pszichológus 24 órán belül írásban is köteles visszaigazolni.

Az egyéni pszichológiai tanácsadás helyszíne: Budapest, V. kerület Képiró utca 11.

A konzultáció alkalmanként 50 percet tart. Ügyfél esetleges késedelmes érkezése miatt nem hosszabbítható meg a kezdés időpontjától számított 50 perc, a teljes díj esedékes – függetlenül a kezdés időpontjától.

A konzultáció díja: 14.000 (tizennégyezer) forint / 50 perc. A díj átutalással fizetendő – a számlán foglaltak szerint átutalandó Pszichológus részére a számlán feltüntetett számlaszámra.

Késedelmes fizetés esetén Pszichológus igényt tarthat a Ptk. szerinti késedelmi kamatra.

Ügyfél – a foglalt időpontot térítésmentesen legkésőbb 24 órával az időpont kezdete előtt jogosult lemondani. 24 órán belüli lemondás esetén a szolgáltatás díja esedékessé válik, arra Pszichológus jogosult számlát kiállítani.

Ügyfelek saját felelősségükre vesznek részt a konzultációkon. Pszichológus nem felel semmilyen, Ügyfél által tévesen vagy hiányosan megadott adat vagy információból eredő következményért.

Pszichológust titoktartási kötelezettség terheli a konzultáción elhangzottakkal kapcsolatosan.

Pszichológussal való konzultáció nem menti fel az Ügyfelet saját életét illető felelőssége alól.

Bizonyos esetekben Pszichológus – Ügyfél érdekében – más szakemberek bevonását vagy felkeresését javasolja, illetve jelzi, amennyiben Pszichológus szakterületén kívüli probléma merült fel a konzultáció során. Pszichológus nem kötelezhető arra, hogy akaratán kívül folytassa a konzultációt.

Ügyfél tudomásul veszi, hogy a konzultáció feltétele az alkohol-, drog- vagy egyéb tudatmódosító szer-mentes állapot. Ellenkező esetben Pszichológus jogosult megtagadni a konzultációt, és jogosult a díjazásra.

III.1.2. Online konzultáció

A konzultáció „videochat” alkalmazásával történik, ez a konzultáció megkezdésének olyan technikai előfeltétele, mellyel mindkét félnek saját felelősségére rendelkeznie szükséges. Amennyiben ügyfél technikai feltételei nem megfelelőek, úgy a konzultációt megtartottnak kell tekinteni, ügyfél nem jogosult a konzultációs díj visszatérítésére.

Online konzultáció estén az ügyfél előzetesen jelentkezik az adrienn.palosi@gmail.com email címen, mely jelentkezést követően Pszichológus legfeljebb 72 órán belül felveszi a kapcsolatot az ügyféllel, tájékoztatva a konzultáció lehetséges időpontjáról. A megbeszélrt időpont a szerződés különös részét képezi.

Az időpont-egyeztetést követően Pszichológus kiállítja a díjbekérőt, a kiválasztott konzultációs időre vonatkozóan, mely összeget ügyfél online bankkártyás fizetéssel vagy banki átutalással egyenlíthet ki akként, hogy a konzultációt megelőző legkésőbb 24 órán belül a tiszteletdíj szolgáltató bankszámláján jóváírásra kerüljön (munkaszüneti napot követő konzultáció esetén a munkaszüneti napot megelőző munkanapon). Egyébként a szerződést létre nem jötnnek kell tekinteni. Pszichológus a tiszteletdíj kézhez vételét követő

napon kiállítja és elektronikusan megküldi ügyfélnek a teljesítést nem igénylő számlát. Pszichológus – választása szerint – a szolgáltatást követően is kiállíthatja a számlát, mely számlát ügyfél az ott feltüntetett fizetési határidőn belül köteles átutalással megfizetni. Késedelmes fizetés esetén Pszichológus késedelmi kamat felszámolására válik jogosulttá.

Ügyfél tudomásul veszi, hogy a konzultáció feltétele az alkohol-, drog- vagy egyéb tudatmódosító szer-mentes állapot. Ellenkező esetben szolgáltató jogosult megtagadni a konzultációt, és jogosult a díjazásra.

Ügyfél – a foglalt időpontot térítésmentesen legkésőbb 24 órával az időpont kezdete előtt mondhatja le. 24 órán belüli lemondás esetén a szolgáltatás díja esedékessé válik.

III.2. Önismereti túrák:

Ügyfél az onismeretiturak@gmail.com email címen online foglal időpontot az önismereti túrákra, melyek célja Ügyfél mentális állapotának javítása, életvitelének jobbítása.

Pszichológus a beérkezett időpontfoglalásokat, kapcsolatfelvételt megvizsgálja, és azok megérkezését követően legfeljebb 72 órán belül visszaigazolja. Pszichológus fenntartja a jogot, hogy a beérkezett megkeresést indoklási kötelezettség nélkül elutasítsa. Az elfogadott megbízások elektronikusan levélben, illetve szóbeli megkeresés esetén szóban kerülnek visszaigazolásra. A szóbeli visszaigazolást Pszichológus 24 órán belül írásban is köteles visszaigazolni.

Ügyfél esetleges késedelmes érkezése miatt nem a kezdés időpontja nem módosítható.

Az önismereti túra díja az alkalom típusától függ. A díj átutalással fizetendő – a számlán foglaltak szerint átutalandó Pszichológus részére.

Késedelmes fizetés esetén Pszichológus igényt tarthat a Ptk. szerinti késedelmi kamatra.

Ügyfél – a foglalt időpontot térítésmentesen legkésőbb 48 órával az időpont kezdete előtt mondhatja le. 48 órán belüli lemondás esetén a szolgáltatás díja esedékessé válik.

Ügyfelek saját felelősségükre vesznek részt az önismereti túrákon. Pszichológus nem felel semmilyen, Ügyfél által tévesen vagy hiányosan megadott adat vagy információból eredő következményért vagy esetleges balesetekért.

Pszichológust titoktartási kötelezettség terheli az önismereti túrákon elhangzottakkal kapcsolatosan. Az önismereti túrákon való részvétel nem menti fel az Ügyfelet saját életét illető felelőssége alól.

Bizonyos esetekben Pszichológus – Ügyfél érdekében – más szakemberek bevonását vagy felkeresését javasolja, illetve jelzi, amennyiben Pszichológus szakterületén kívüli probléma merült fel az önismereti túrák során.

Ügyfél tudomásul veszi, hogy az önismereti túrákon való részvétel feltétele az alkohol-, drog- vagy egyéb tudatmódosító szer-mentes állapot. Ellenkező esetben Pszichológus jogosult megtagadni Ügyfél önismereti túrán való jelenlétét, és jogosult a díjazásra.

Ügyfél tudomásul veszi, hogy a résztvevőkről fénykép- vagy videófelvevételek készülnek, mely felvételeket Pszichológus reklámcélból felhasználhat a honlapján, illetve a közösségi médiaoldalain.

III.3. Interaktív előadások, önismereti workshop-ok és csoportfoglalkozások:

Ügyfél az onismeretiturak@gmail.com vagy az adrienn.palosi@gmail.com email címen vagy a miitt.hu weblapon foglal időpontot. Pszichológus a beérkezett időpontfoglalásokat, kapcsolatfelvételt megvizsgálja, és azok megérkezését követően legfeljebb 72 órán belül visszaigazolja. Pszichológus fenntartja a jogot, hogy a beérkezett megkeresést indoklási kötelezettség nélkül elutasítsa. Az elfogadott megbízások elektronikusan levélben, a miitt.hu weboldalon keresztül, illetve szóbeli megkeresés esetén szóban kerülnek visszaigazolásra. A szóbeli visszaigazolást Pszichológus 24 órán belül írásban is köteles visszaigazolni.

Ügyfél esetleges késedelmes érkezése miatt nem a kezdés időpontja nem módosítható.

Az interaktív előadások díja az alkalom típusától függ. A díj átutalással fizetendő – a számlán foglaltak szerint átutalandó Pszichológus részére.

Késedelmes fizetés esetén Pszichológus igényt tarthat a Ptk. szerinti késedelmi kamatra.

Ügyfél – a foglalt időpontot térítésmentesen legkésőbb 48 órával az időpont kezdete előtt mondhatja le. 48 órán belüli lemondás esetén a szolgáltatás díja esedékessé válik.

Ügyfelek saját felelősségükre vesznek részt az interaktív előadásokon. Pszichológus nem felel semmilyen, Ügyfél által tévesen vagy hiányosan megadott adat vagy információból eredő következményért.

Pszichológust titoktartási kötelezettség terheli az interaktív előadásokon elhangzottakkal kapcsolatosan. Az interaktív előadásokon való részvétel nem menti fel az Ügyfelet saját életét illető felelőssége alól.

Bizonyos esetekben Pszichológus – Ügyfél érdekében – más szakemberek bevonását vagy felkeresését javasolja, illetve jelzi, amennyiben Pszichológus szakterületén kívüli probléma merült fel az interaktív előadások során.

Ügyfél tudomásul veszi, hogy az interaktív előadásokon való részvétel feltétele az alkohol-, drog- vagy egyéb tudatmódosító szer-mentes állapot. Ellenkező esetben Pszichológus jogosult megtagadni Ügyfél előadáson való jelenlétét, és jogosult a díjazásra.

IV. Szerzői jogok

Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy a konzultáción vagy előadásokon kapott információkat a szolgáltatás tárgyával össze nem függő módon nem használja fel.

A nevezett honlapon, Pszichológus által írt bejegyzések, cikkek Pszichológus szellemi alkotását képezik, azokat Jogtulajdonos írásbeli jóváhagyása nélkül tilos felhasználni.

V. Felelősség kizárása

A honlapok technikai problémából, a nem megfelelő működésből, hiányosságból, esetleges üzemzavarból vagy félreérthetőségből eredő közvetlen vagy közvetett vagyoni vagy nem vagyoni károkért való felelősséget kizárjuk.

VI. Panasztétel:

Ügyfél a szolgáltatással kapcsolatos bármilyen panaszát jelezheti személyesen, írásban az adrienn.palosi@gmail.com címen, illetve az alábbi testülethez fordulhat:

Gyöngyösi Békéltető Testület

Cím: Gyöngyösi Járási Hivatal

3200 Gyöngyös, Fő tér 13.

Tel: 37/795-062

Egyebekben a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, valamint a Ptk. rendelkezései az irányadók.